LITTÉRATIE ET ALPHABÉTISATION

bien plus que des mots!

FORUM INTERACTIF PANCANADIEN SUR LA LITTÉRATIE ET L'ALPHABÉTISATION

Sommaire des commentaires sur le cadre de littératie et d'alphabétisation pour l'Alberta

ALBERTA ADVANCED EDUCATION AND TECHNOLOGY CATALOGUING IN PUBLICATION DATA

Alberta. Alberta Advanced Education and Technology.
Littératie et alphabétisation, bien plus que des mots : sommaire des commentaires sur le cadre de littératie et d'alphabétisation pour l'Alberta.

ISBN 978-0-7785-7501-6

1. Alphabétisation – Alberta. 2. Alphabétisation – Programmes – Alberta. 3. Alphabétisation – Politique gouvernementale – Alberta. 4. Alphabétisation fonctionnelle – Alberta. I. Title.

LC154.2.A3 A333 2008 302.224 4

TABLE DES MATIÈRES

1. Introduction **2**

2. Préparation à l'élaboration d'un cadre de littératie et d'alphabétisation pour l'Alberta **2**

3. Le processus de consultation **3**

4. Sommaire des réponses **4**

4.1 Une définition de la littératie 4

4.2 Une vision du développement de la littératie en Alberta 4

4.3 Les valeurs 5

4.4 Les résultats attendus d'un cadre de littératie 6

4.4.1 La sensibilisation de la population à la littératie 6

4.4.2 Les ressources 7

4.4.3 L'évaluation, la mesurabilité et la responsabilisation 7

4.4.4 La diversité culturelle 7

4.5 Principaux défis à relever en Alberta pour améliorer la littératie et résoudre les problèmes connexes 7

4.5.1 La sensibilisation 8

4.5.2 Les ressources 9

4.5.3 Coordination et partenariats 10

4.5.4 Instructeurs et bénévoles qualifiés 10

4.5.5 Définitions et normes communes 11

5. Conclusion **12**

Annexes **13**

A. Nombre de participants au Forum albertain sur la littératie et l'alphabétisation par secteur et par rôle **14**

B. Extraits du cahier de travail du Forum sur la littératie et l'alphabétisation – Renseignements généraux aux fins de discussion sur le cadre de littératie et d'alphabétisation pour l'Alberta **15**

C. Sommaire des défis et des solutions par résultat **18**

1. INTRODUCTION

Ce document est un résumé des commentaires des 539 personnes qui ont donné leur avis sur l'élaboration d'un cadre de littératie et d'alphabétisation pour l'Alberta, qui a été présenté dans le cadre du Forum sur la littératie et l'alphabétisation de l'Alberta, tenu à Edmonton du 14 au 16 avril 2008. Ce Forum est une contribution de l'Alberta au Forum interactif pancanadien sur la littératie et l'alphabétisation du Conseil des ministres de l'Éducation, Canada (CMEC) auquel ont été conviés les provinces et territoires du Canada, en vue d'établir un dialogue pancanadien sur la littératie. Au cours de la matinée du 14 avril, les participants de l'Alberta ont entendu des conférences diffusées sur le Web en provenance de Vancouver et de Toronto, dont celles de Mme Adrienne Clarkson et de M. Linwood Barclay. L'après-midi a été consacré à préparer le terrain et à recueillir le point de vue des participants sur les améliorations qui pourraient être apportées aux politiques, programmes et services de littératie et d'alphabétisation en Alberta.

Au début de l'après-midi, des apprenants (des enfants accompagnés d'un adulte) ont raconté leurs expériences d'apprentissage. Des exposés ont ensuite été présentés sur la littératie et l'alphabétisation en Alberta. M. Keray Henke, sous-ministre de l'Éducation en Alberta, et Mme Annette Trimbee, sous-ministre de l'Enseignement supérieur et de la technologie, ont fait le point sur la situation de l'Alberta et les participants ont, par la suite, discuté de l'élaboration d'un cadre de littératie et d'alphabétisation pour l'Alberta.

2. PRÉPARATION À L'ÉLABORATION D'UN CADRE DE LITTÉRATIE ET D'ALPHABÉTISATION POUR L'ALBERTA

M. Keray Henke a d'abord souhaité la bienvenue aux participants et il a poursuivi en parlant de la littératie qui, en ce 21e siècle, comporte une multitude de facettes – « la littératie désigne le fait d'acquérir, de créer, d'interrelier et de communiquer des connaissances dans une pluralité de contextes. » Il a parlé de l'importance des technologies émergentes et de la pensée innovatrice en littératie, signalant que « Notre travail en tant qu'éducateurs est d'aider les élèves à découvrir leurs passions. Une fois qu'ils les ont découvertes, ils deviennent les moteurs de leur propre succès. » Il a également parlé de la nécessité d'explorer les styles d'enseignement qui contribuent au développement de compétences et qui aident les élèves à comprendre le lien étroit qui existe entre le niveau de littératie et la réussite dans la vie. Les élèves de l'Alberta se sont classés bons premiers au Programme international pour le suivi des acquis des élèves (PISA) et, devant ce succès, le sous-ministre Henke a insisté sur l'importance de s'améliorer constamment et de se préparer pour l'avenir. Il a parlé de l'objectif de donner à l'élève les compétences nécessaires pour qu'il comprenne le monde qui l'entoure, donne un sens à sa vie et participe à des programmes d'apprentissage continu. Il a invité les participants à se pencher sur le point de vue, la vision, les valeurs et les objectifs de l'Alberta et il a fait des recommandations sur l'orientation à donner au cadre de littératie et d'alphabétisation de la province.

La sous-ministre Trimbee a pris la parole en soulignant la diversité des participants au Forum, tout en précisant que tous avaient à cœur la promotion de l'apprentissage continu. Elle a

présenté la situation de l'alphabétisation des adultes en Alberta. Mme Trimbee a parlé du nombre et de la diversité des programmes d'alphabétisation des adultes en 2006 offerts dans plus de 200 localités et à plus de 30 000 apprenants dans l'ensemble de la province. Elle a signalé deux stratégies du gouvernement qui constituent le fondement du travail continu réalisé en alphabétisation des adultes en Alberta : *Bâtir et éduquer la main-d'œuvre de demain* et *A Learning Alberta* (L'Alberta, une province en apprentissage). Ces deux stratégies reconnaissent que l'avenir de l'Alberta « est de plus en plus lié à notre capacité de donner à tous les Albertains la possibilité de réaliser leur plein potentiel, afin qu'ils puissent prendre une part active au développement de l'économie et de leurs communautés. » Elle a insisté sur le fait que l'alphabétisation est un processus complexe et permanent et que les exigences à ce chapitre sont en constante évolution, citant en exemple la messagerie texte et les opérations bancaires en ligne. Citant la récente Enquête internationale sur l'alphabétisation et les compétences des adultes selon laquelle 40 % des adultes de l'Alberta n'ont pas les compétences nécessaires en lecture et en écriture pour fonctionner normalement dans la société, Mme Trimbee a lancé un appel aux participants afin qu'ils misent sur notre bon travail en éducation préscolaire, de la maternelle jusqu'à la 12e année, au postsecondaire, en éducation communautaire et dans la conception de programmes axés sur la main-d'œuvre. « Nous devons de toute évidence apporter des améliorations afin de donner au million d'adultes de l'Alberta la possibilité de fréquenter l'école jusqu'au niveau 3 (à peu près l'équivalent d'une formation secondaire) et d'encourager les adultes à utiliser leurs habiletés tous les jours, afin de maintenir leurs connaissances et de les perfectionner. » Elle a terminé son allocution en invitant les participants à créer pour l'Alberta un cadre qui reposera sur une vision, des valeurs et des objectifs en vue d'offrir « l'alphabétisation aux personnes de tout âge ».

Les allocutions des deux sous-ministres ont été suivies de six conférenciers qui ont fait part de leur vision quant aux moyens à prendre pour améliorer l'alphabétisation en Alberta. Les six conférenciers se sont prononcés au nom des Premières nations, des Francophones, des conseils scolaires, des responsables de l'alphabétisation dans les communautés, des établissements postsecondaires et des employeurs. À la suite de ces allocutions, les participants au Forum se sont regroupés en tables rondes afin de répondre aux questions formulées dans le cahier de travail du Forum.

3. LE PROCESSUS DE CONSULTATION

Les 539 participants ont été assignés à 78 tables rondes. Deux tables rondes étaient composées de Francophones et les autres regroupaient des personnes d'une même région géographique. Un large éventail de secteurs y était représenté : la maternelle jusqu'à la 12e année, les apprenants, le postsecondaire et les employeurs. Pour de plus amples renseignements sur le nombre de participants par secteur et sur le rôle des participants, veuillez consulter l'annexe A.

Chacun des participants a reçu un cahier de travail dans lequel ont été consignés des renseignements généraux (voir l'annexe B), une définition, une vision, des valeurs et des résultats pour orienter l'alphabétisation en Alberta. Les composantes du cadre proposé sont présentées dans les tableaux ci-dessous. Un secrétaire désigné à chaque table a fait le résumé des

questions formulées dans le cahier de travail. Des animateurs de groupe étaient sur place pour venir en aide aux participants et répondre aux questions. Le sommaire des réponses est tiré des réponses écrites qui ont été soumises par les participants de chaque table ronde.

4. SOMMAIRE DES RÉPONSES

4.1 Une définition de la littératie

Voici la définition de la littératie telle que présentée dans le cahier de travail du Forum :

> La littératie n'est pas seulement la capacité de lire et d'écrire, mais également la capacité de porter un jugement critique, de communiquer efficacement et de résoudre des problèmes dans divers contextes en vue d'atteindre des objectifs personnels, d'acquérir des connaissances, de développer son potentiel et de participer pleinement à la vie en société. Le développement et le maintien des compétences en littératie est un apprentissage qui se poursuit tout au long de la vie d'un individu.
>
> Un cadre détaillé de littératie et l'alphabétisation reconnaît que les premières expériences en milieu familial contribuent au développement du langage oral et de la littératie, qu'elles constituent le fondement des compétences en littératie de la maternelle jusqu'à la douzième année. Il reconnaît également que les adultes ont besoin d'aide pour acquérir les compétences de base en littératie et les mettre à profit.

Les participants se sont tous dits d'accord avec cette définition. Ils ont toutefois proposé quelques améliorations :

- L'utilisation du terme *compétences* n'est pas claire et devrait être définie.
- Il faudrait inclure dans ce cadre une multitude de formes de littératies, comme celles qui touchent les technologies numériques, la vie en société et la capacité de synthétiser l'information.

4.2 Une vision du développement de la littératie en Alberta

Voici l'énoncé de vision présenté dans le cahier de travail du Forum :

> Tous les Albertains et les Albertaines ont accès toute leur vie à des possibilités d'acquérir et d'enrichir leurs compétences en littératie de manière à vivre, à apprendre et à travailler pleinement et avec succès.

Encore une fois, cet énoncé de vision a fait consensus, mais des participants aux tables rondes ont proposé les améliorations suivantes :

- La notion de littératie en tant que démarche à long terme devrait être privilégiée, plus particulièrement en ce qui concerne le développement de la petite enfance, qui commence dès la naissance, et le développement de la littératie chez les aînés. Il faudrait ajouter « tout au long de leur vie » et mettre davantage l'accent sur le thème « Jamais trop tôt, jamais trop tard ».
- L'énoncé de vision doit être plus proactif; il ne doit pas simplement offrir des possibilités, mais miser sur l'amélioration des compétences en littératie des personnes concernées, quels que soient leur revenu, leur situation géographique, et d'autres facteurs connexes.
- La vision doit être le reflet de la communauté et de la culture. Plus particulièrement, elle doit rendre hommage aux langues et aux cultures des Premières nations, des Métis et des Inuits (PNMI), des Francophones et des nouveaux immigrants.
- La vision doit comporter un objectif et un engagement définissables, afin de faire passer la littératie à un certain niveau et dans un délai prédéterminé.

4.3 Les valeurs

Les participants ont été invités à faire des commentaires sur les énoncés de valeurs possibles suivants :

Les politiques, les programmes et les services concernant la littératie :

- sont fondés sur la responsabilité collective;
- reconnaissent et apprécient, la culture, les forces, les compétences et les besoins des individus;
- encouragent l'innovation et l'excellence chez les enseignants et les formateurs;
- sont créés et exécutés à l'aide de processus ouverts, honnêtes, uniformes et transparents.

Les participants ont proposé que les politiques, les programmes et les services de littératie :

- soient accessibles et viables et que le financement, la formation et le perfectionnement professionnel continu évoluent en fonction des besoins;
- soient dynamiques, et que des stratégies soient mises en œuvre pour comprendre les problèmes et les besoins du milieu social en constante évolution et de réagir de manière appropriée à ces problèmes et à ces besoins. Ils doivent également préparer les apprenants à comprendre leur environnement social et à poser un jugement critique sur cet environnement;
- soient axés sur l'apprenant – être flexibles et avoir la capacité de répondre aux besoins particuliers de l'ensemble des apprenants. Pour cela, ils doivent répondre aux besoins des apprenants à divers niveaux et les méthodes doivent être personnalisées afin de répondre aux divers styles d'apprentissage, tout en minimisant les difficultés liées aux troubles d'apprentissage et en valorisant les points de vue des différentes cultures (PNMI, Francophones et immigrants);

- privilégient la collaboration et les partenariats afin qu'il y ait échange de ressources et de connaissances, renforcent les liens avec les apprenants et sensibilisent davantage la population;
- reconnaissent les barrières pour les apprenants, les partenaires et s'engagent à les réduire de manière à les rendre accessibles à l'ensemble de la population;
- valorisent la culture unique des Premières nations, des Métis et des Inuits et s'efforcent d'établir des liens de collaboration par la formation d'excellents partenariats qui valideront et harmoniseront les façons d'apprendre des Autochtones;
- les participants ont également proposé l'ajout de « tout au long de leur vie ».

4.4 Les résultats attendus d'un cadre de littératie

Les participants ont été invités à faire des commentaires sur les résultats éventuels d'un cadre de littératie :

> En tant que province, nous nous sommes fixés les objectifs suivants :
>
> - offrir des programmes et des services inclusifs et accessibles à l'ensemble des Albertains;
> - amener l'ensemble de la population de l'Alberta à acquérir et à perfectionner ses compétences en littératie;
> - faire en sorte que les enseignants et les formateurs offrent des programmes et des services de qualité en littératie;
> - appuyer le développement de la littératie par la création de partenariats;
> - concevoir des politiques, des programmes et des services qui assurent le développement continu de la littératie.

Les commentaires sur les résultats peuvent être regroupés en quatre thèmes. Les participants sont constamment revenus à la charge avec ces quatre thèmes lorsqu'ils ont été invités à cerner les obstacles à l'atteinte des résultats en littératie et les solutions qui permettraient d'éliminer ces obstacles.

4.4.1 La sensibilisation de la population à la littératie

- Nous devons sensibiliser davantage la population au fait que la littératie est un processus à long terme, plutôt qu'une simple question binaire qui se résume à l'alphabétisme/analphabétisme.
- Si les médias fournissaient de l'information assortie d'une claire représentation des besoins en services de littératie (comme les statistiques compilées à l'issue de l'Enquête internationale sur l'alphabétisation et les compétences des adultes), cela aurait pour effet de rehausser la valeur de la littératie dans la société, d'informer les gens sur les possibilités qui leur sont offertes et de valoriser le savoir dans la société.
- Une plus grande sensibilisation réduit souvent les stigmates et élimine les préjugés qui empêchent les apprenants d'améliorer leurs compétences.

4.4.2 Les ressources

- Des ressources sont nécessaires pour intégrer des phases d'apprentissage et intervenir lorsque les apprenants passent entre les mailles du filet.
- Des ressources sont également requises pour soutenir l'excellence dans l'enseignement, l'instruction et l'offre de programmes, améliorer l'accessibilité et répondre aux objectifs mis de l'avant dans le cadre de la littératie.

4.4.3 L'évaluation, la mesurabilité et la responsabilisation

Des buts concrets, assortis d'objectifs et d'échéanciers précis et de mesures qualitatives et quantitatives communes sont requis pour évaluer les améliorations des niveaux de littératie au fil du temps.

- Il doit y avoir une responsabilisation et des discussions sur le sens du succès, la manière de le mesurer et sur ce qu'il advient des apprenants et des programmes qui n'ont guère de succès.
- Le leadership du gouvernement a été considéré comme nécessaire, de même que la production de rapports annuels sur les progrès accomplis.

4.4.4 La diversité culturelle

- Il est crucial que les groupes culturels puissent participer à cette discussion.
- La diversité doit être valorisée, respectée et intégrée dans les politiques, les programmes et les services.
- Il importe de comprendre les différents points de vue et les valeurs véhiculées ailleurs dans le monde, afin de faire preuve de sensibilité culturelle avant de s'engager dans la littératie.

4.5 Principaux défis à relever en Alberta pour améliorer la littératie et résoudre les problèmes connexes

Les participants au Forum ont été invités à déterminer les défis à relever et à trouver des solutions qui permettront d'atteindre chacun des résultats aux niveaux local et provincial. Encore une fois, les participants ont insisté d'un commun accord sur cinq thèmes à ajouter à la vision, aux valeurs et aux résultats qui permettraient de relever le défi de la littératie et de résoudre les problèmes connexes. Ces thèmes sont :

1. la sensibilisation;
2. les ressources;
3. la coordination et les partenariats;
4. les instructeurs qualifiés et les bénévoles;
5. les définitions et les normes.

4.5.1 La sensibilisation

> Nous voulons faire de la littératie notre leitmotiv, notre engagement, notre PRIORITÉ.

Le besoin de sensibiliser davantage le public sur l'importance de la littératie et de l'alphabétisation a été considéré comme un résultat n'ayant pas été atteint. De plus, le besoin de passer le mot et de faire comprendre que l'apprentissage est un processus à long terme a été souligné comme une solution et un défi clé à relever. Sensibiliser les gens aux niveaux actuels de littératie au Canada a également été considéré comme susceptible d'aider les apprenants à déterminer par eux-mêmes s'ils ont besoin de poursuivre leur apprentissage.

Les premières années de la vie sont cruciales. Les parents et familles ont besoin d'encouragements en tant que premiers enseignants auprès de leurs enfants. Les participants à l'une des tables rondes ont proposé que le développement de la petite enfance soit intégré au programme d'enseignement secondaire et, pour étayer leur prise de position, ils ont rappelé les bons résultats qu'avait donné le message sur le syndrome d'alcoolisation fœtale auprès des élèves. Un autre groupe a suggéré que des renseignements soient transmis aux nouveaux parents sur l'importance des activités d'alphabétisation précoce.

Des groupes ont signalé qu'une plus grande sensibilisation incite les sociétés axées sur le savoir à atteindre de plus hauts niveaux de littératie/d'instruction et fait en sorte que les communautés valorisent l'autonomie, se tiennent à jour et évoluent en tenant toujours compte des tendances politiques, économiques et sociales. Le maintien des compétences à long terme est important, car on a tendance à les oublier si on ne les utilise pas; la connaissance de cette réalité peut aider à motiver les apprenants à participer à des programmes d'alphabétisation tout au long de leur vie.

> Nous devons développer une culture de l'apprentissage continu.

D'autres idées ont été proposées :

- Faire mieux comprendre l'importance de la littératie en raison de ses liens avec la santé, l'emploi, la sécurité et la participation à la vie collective peut contribuer à mobiliser les personnes faiblement alphabétisées.
- Les employeurs doivent connaître les avantages que présente l'apprentissage continu pour les employés et reconnaître l'importance de la littératie en milieu de travail. Les apprenants ont également besoin de savoir quels avantages ils peuvent tirer de l'amélioration de leurs compétences et quelles seront les répercussions de ces nouvelles compétences dans leur vie.
- Il est très important de sensibiliser les gens à la portée des programmes d'apprentissage et de soutien qui leur sont offerts et ce qu'ils doivent faire pour y accéder, à la fois en tant qu'apprenant et en tant que fournisseur de services. Cela permet d'élaborer de nouveaux modes d'enseignement, de déterminer les lacunes éventuelles et de créer des réseaux de recherche, de ressources et de soutien pour les fournisseurs de services.
- Les documents imprimés et les sites Web sur l'alphabétisation doivent être rédigés dans un langage simple afin que les personnes en quête de renseignements et de programmes y aient accès.

De nombreux participants étaient d'avis que les campagnes médiatiques à la télévision et à la radio sont un bon moyen de sensibiliser le public à l'importance de la littératie et aux avantages de l'apprentissage continu. Ces campagnes pourraient également joindre les personnes qui n'ont pas de solides connaissances en lecture et qui pourraient échanger avec des personnes qui leur feraient le récit de leurs expériences et pourraient les convaincre que l'apprentissage continu est accessible à tous.

Donner aux communautés des exemples de réussites de personnes qui ont transformé leur vie grâce à des programmes de littératie.

- Plusieurs participants ont également proposé que l'information soit regroupée à l'échelle locale et diffusée par un seul organisme ou un seul comité, lequel serait responsable du catalogage des services et de l'élaboration de stratégies de diffusion de l'information dans les écoles, municipalités, bureaux de comtés, entreprises, clubs, communautés et à la radio ou dans d'autres médias d'information.

4.5.2 Les ressources

Le manque de ressources financières a constamment été signalé comme étant une barrière et l'augmentation des ressources financières comme une solution à la réalisation des objectifs établis. L'opinion selon laquelle l'éducation devrait être valorisée, considérée en priorité et financée adéquatement et sur une base permanente a été largement partagée.

Les énoncés de politique proposés sont bons, mais ils doivent être appuyés de ressources financières pour que les programmes et les services portent fruit.

- Les participants d'un certain nombre de tables rondes ont indiqué qu'ils aimeraient que les programmes de subventions aux conseils communautaires d'apprentissage des adultes et aux services de tutorat en littératie des adultes soient ouverts à d'autres demandes.
- Les responsables des programmes aimeraient accroître leurs heures de disponibilité, offrir une plus vaste gamme de services et disposer des ressources nécessaires pour le faire.
- Les groupes à but non lucratif éprouvent également des difficultés à offrir des salaires et des avantages sociaux concurrentiels aux employés qualifiés.
- Des participants se sont dits préoccupés de constater qu'il est plus facile d'obtenir du financement pour les nouvelles initiatives ou les projets pilotes, ce qui nuit aux programmes existants qui donnent de bons résultats et que l'on souhaiterait poursuivre.
- Le fait que les groupes à risque ou particuliers font actuellement l'objet de restrictions financières, sans que celles-ci ne touchent les autres groupes pose problème aux yeux des participants; la solution réside dans la mise en œuvre de programmes universels.
- La question du financement est apparue à chaque table ronde comme un défi à relever et une solution au manque de ressources. Le temps consacré aux problèmes de financement est du temps en moins consacré à l'offre de programmes.

4.5.3 Coordination et partenariats

L'enseignement aux élèves de la maternelle à la 12e année, aux étudiants du postsecondaire, aux adultes et aux élèves en ALS est offert en vase clos. Comment pourrions-nous scinder ces méthodes de manière efficace et explorer les possibilités de nouveaux partenariats?

La coordination des politiques, des programmes et des services a été vue comme une solution clé qui permettrait la mise en œuvre de programmes inclusifs et accessibles, et le développement et le renforcement des compétences en littératie.

- La coordination prévient les lacunes et les chevauchements de services, et elle exige un solide soutien politique, de même qu'une clarification des rôles et des responsabilités.
- La connaissance des services offerts est essentielle au travail interministériel et à une bonne orientation vers les divers programmes.
- Les communautés doivent s'en tenir à un seul point central où seront recueillies et échangées les informations sur les possibilités d'apprentissage offertes.
- La participation et les partenariats dans les communautés sont essentiels à la création de services inclusifs et accessibles. Les partenariats créent une compréhension commune et des objectifs communs, davantage d'occasions de dialogue entre les différents groupes; ils permettent d'échanger des pratiques novatrices à l'intérieur des régions et réduisent le cloisonnement.

4.5.4 Instructeurs et bénévoles qualifiés

Les participants ont fait remarquer qu'il est crucial que l'on prépare les éducateurs à donner des cours d'alphabétisation de la prématernelle à la douzième année et aux adultes. Même si les enseignants sont bien préparés dans la plupart des secteurs, la littératie et les composantes ALS devraient être ajoutées aux études pédagogiques, lesquelles devraient également faire l'objet d'un changement de paradigme visant à reconnaître que tous les enseignants sont des alphabétiseurs, peu importe leur spécialité.

Le perfectionnement professionnel continu des enseignants assurerait qu'ils sont en mesure de développer les compétences des élèves en littératie à l'aide d'une variété de méthodes qui correspondent aux besoins de l'apprenant. Les participants se sont généralement dits inquiets face à la difficulté de recruter et de maintenir en poste les enseignants et les instructeurs qualifiés qui ont une expertise en littératie, des compétences interculturelles et la capacité d'utiliser la technologie.

Offrir une formation uniforme, fiable et certifiée.

- La capacité de concevoir des programmes dépend largement de la capacité de recruter des éducateurs qualifiés, et ce problème prend de l'ampleur, plus particulièrement dans les régions rurales. De plus, le maintien en poste du personnel est difficile en raison des faibles salaires.

- La formation bénévole est également cruciale, car elle fournit une importante part des possibilités d'alphabétisation des adultes sur une base individuelle. La qualité de l'offre des programmes est, quant à elle, directement liée aux possibilités qu'ont les tuteurs et autres bénévoles en alphabétisation d'obtenir de la formation. Il est cependant de plus en plus difficile de trouver des bénévoles.
- La professionnalisation de l'alphabétisation avec titres de compétence pourrait être intéressante, car elle favoriserait la responsabilisation (évaluation uniformisée), améliorant du coup la qualité de la prestation des services, tout en suscitant un intérêt pour les carrières en alphabétisation.

4.5.5 Définitions et normes communes

Des participants ont fait remarquer qu'il restait encore du travail à faire avant qu'on ne puisse définir la foule de services d'alphabétisation offerts aux élèves de la maternelle à la douzième année, aux étudiants du postsecondaire et aux apprenants adultes.

Des mesures et une compréhension communes du succès permettront aux organismes de travailler à l'atteinte d'objectifs communs.

- Les participants d'un certain nombre de tables rondes ont dit que le gouvernement devait faire preuve de leadership à cet égard en mettant en place un continuum d'apprentissages à l'échelle provinciale. Les ministères et les responsables des programmes doivent travailler ensemble afin d'atteindre des objectifs communs, d'échanger de l'information et de créer des débouchés. Les chevauchements seraient ainsi réduits, les méthodes plus efficaces, et l'expertise et les ressources interreliées.
- De plus, en établissant des repères en littératie, il serait possible de mettre en place un processus d'évaluation commun et d'alimenter l'élaboration de programmes et de plans de leçons qui pourraient être utilisés dans une grande variété de contextes.
- L'amélioration des évaluations faciliterait la planification à long terme, augmenterait la responsabilisation et créerait de nouvelles options pour les apprenants.

Vous trouverez à l'annexe C le sommaire détaillé des problèmes et des solutions proposées.

5. CONCLUSION

Les participants au Forum ont été invités à envoyer tout commentaire additionnel à l'adresse suivante : **http://literacy.alberta.ca**.

Un consensus s'est dégagé chez les 539 participants sur les éléments clés à inclure dans un cadre de littératie pour l'Alberta et sur les solutions qui permettraient d'améliorer la littératie chez les gens de tout âge. Ils ont insisté sur les thèmes clés suivants :

- Des mesures doivent être prises pour sensibiliser davantage à l'importance de la formation continue qui englobe les activités d'apprentissage précoces au sein des familles et qui commence à la naissance des enfants et se poursuit jusqu'à un âge avancé.
- Les politiques, les programmes et les services doivent être axés sur les besoins de l'apprenant, respecter les différences culturelles et être pertinents.
- Des ressources sont nécessaires pour élargir la portée des programmes et des services, embaucher et maintenir en poste du personnel qualifié et offrir des cours de perfectionnement aux professionnels afin qu'ils se tiennent à jour.
- Les partenariats et la collaboration sont difficiles à mettre en œuvre et à maintenir, mais ils sont essentiels pour assurer l'accès et faciliter les transitions aux apprenants.
- Les participants ont insisté sur l'importance de la responsabilisation, du besoin d'un plan général de littératie présentant des rôles et responsabilités clairs, des repères communs en littératie, des outils d'évaluation, des objectifs, des mesures et des échéanciers bien définis ainsi que des rapports réguliers sur les progrès.

Mille mercis à tous les participants au Forum pour leurs suggestions et commentaires pertinents sur les améliorations à apporter aux politiques, aux programmes et aux services de littératie et d'alphabétisation en Alberta.

ANNEXES

A. Nombre de participants au Forum albertain sur la littératie et l'alphabétisation par secteur et par rôle

B. Extraits du cahier de travail du Forum sur la littératie et l'alphabétisation – Renseignements généraux aux fins de discussion sur le cadre de littératie et d'alphabétisation pour l'Alberta

C. Sommaire des défis et des solutions par résultat

ANNEXE A

Nombre de participants au Forum albertain sur la littératie et l'alphabétisation par secteur et par rôle

Secteur/Rôle	Nombre
Apprenant adulte	50
Tuteur	39
Membre de conseil scolaire	31
Administrateur/coordinateur/instructeur/facilitateur	192
Représentant du niveau postesecondaire	28
Représentant de l'employeur/du programme en milieu de travail	10
Enseignant/directeur	56
Représentant du conseil scolaire	44
Coodinateur du Programme d'amélioration du rendement scolaire en Alberta (PARSA)	23
Conseiller	10
Gouvernement	56
Total	539

ANNEXE B

Extraits du cahier de travail du Forum sur la littératie et l'alphabétisation – Renseignements généraux aux fins de discussion sur le cadre de littératie et d'alphabétisation pour l'Alberta

Contexte

L'Alberta offre un enseignement de la maternelle à la 12e année et au niveau postsecondaire, de même que des politiques et des programmes de perfectionnement en milieu de travail de haute qualité. Cependant, les Albertains qui sont soucieux de maintenir et d'améliorer la qualité de vie et la prospérité économique de notre province ont exprimé le besoin d'élaborer un cadre complet de littératie et d'alphabétisation ainsi qu'un plan d'action pour l'Alberta.

Le plan stratégique du gouvernement de l'Alberta est notamment axé sur l'importance d'avoir une éducation de base et avancée de qualité, des programmes de formation continue et de perfectionnement des ressources humaines pour permettre aux Albertains de devenir des citoyens fonctionnels, responsables, bienveillants, créatifs et autonomes. Des possibilités d'apprentissage de qualité aident les Albertains à acquérir les aptitudes à l'apprentissage, les compétences professionnelles et les habiletés personnelles dont ils ont besoin pour réaliser leurs aspirations et développer leur potentiel dans notre économie du savoir de plus en plus présente. La capacité de lire, d'écrire et d'effectuer des calculs mathématiques fait partie des compétences les plus élémentaires. Ce sont ces aptitudes fondamentales qui permettent de communiquer efficacement, de poursuivre des études, de résoudre des problèmes et d'être des citoyens actifs.

Un cadre de littératie et d'alphabétisation coordonné pour l'Alberta, accompagné de composantes de littératie et d'alphabétisation à l'intention des jeunes d'âge scolaire et des adultes, constitue une priorité du Conseil des ministres de l'Éducation du Canada (CMEC) à l'échelle pancanadienne. À l'aide du Plan d'action en littératie et en alphabétisation du CMEC, les ministres de chaque province et territoire se sont engagés à travailler ensemble dans le but d'accroître les niveaux de littératie et d'alphabétisation de tous les Canadiens grâce à un ensemble de stratégies, y compris l'élaboration de cadres de littératie et d'alphabétisation dans chaque conseil scolaire.

Situation du gouvernement de l'Alberta

Le cadre de littératie et d'alphabétisation coordonné misera sur la qualité de l'enseignement actuellement prodigué de la maternelle à la 12e année, sur les études supérieures et le perfectionnement de la main-d'œuvre, ainsi que sur les initiatives en cours visant à améliorer nos systèmes d'éducation et de formation.

Les rapports *A Learning Alberta, Alberta's Commission on Learning et K-3 Numeracy/Literacy Report* ont reconnu le rôle majeur que joue l'apprentissage des jeunes enfants et le besoin de briser le cycle intergénérationnel de faible alphabétisation/faible statut socioéconomique en investissant dans la littératie et l'alphabétisation des familles et dans d'autres programmes de soutien parental.

Une cause souvent citée pour expliquer le décrochage scolaire au secondaire est que les élèves ne possèdent pas les compétences nécessaires en littératie pour arriver à atteindre les objectifs de plus en plus complexes des programmes d'études secondaires. Pour résoudre ce problème, une stratégie clé qui permet d'accroître le taux d'achèvement au secondaire consiste à intégrer une composante destinée aux jeunes d'âge scolaire dans le cadre de littératie et d'alphabétisation.

Cette composante comprendra des stratégies afin de soutenir le développement de la littératie dans toutes les matières à chaque année d'études.

Les initiatives *A Learning Alberta* et *Bâtir et éduquer la main-d'œuvre de demain* ont reconnu le besoin de développer la littératie et l'alphabétisation ainsi que les compétences fondamentales des adultes albertains. Elles reconnaissent que les individus sont les acteurs principaux qui permettent de maintenir le rendement économique de l'Alberta et la qualité de vie de ses habitants. Le gouvernement s'est engagé à faciliter l'accès à l'éducation et à la formation aux groupes sous-représentés dans le système éducatif et la population active. Cet engagement se traduit par des initiatives qui visent à renforcer les programmes d'apprentissage, de littératie et d'alphabétisation des adultes dans les communautés, et à aider les employeurs et les associations industrielles à améliorer la littératie, l'alphabétisation et les compétences fondamentales des Albertains ayant un emploi. L'apprentissage continu ainsi que les politiques et les programmes destinés à la main-d'œuvre sont essentiels pour assurer un continuum de littératie et d'alphabétisation en Alberta.

La littératie est un processus complexe, continu, et qui présente des avantages personnels, économiques et sociaux

La recherche et des discussions avec les intervenants auprès des élèves de la maternelle à la 12e année et des apprenants adultes ont mis en lumière un certain nombre de thèmes importants qui nous renseignent sur la littératie.

La littératie est complexe. Dans notre société fondée sur le savoir, les compétences en littératie incluent, en plus de la lecture et de l'écriture, la capacité d'extraire de l'information et d'en faire l'analyse critique afin de résoudre des problèmes dans différentes situations. Les exigences liées à la littératie et à l'alphabétisation varient également selon le contexte, c'est-à-dire à l'école, au travail, dans la communauté ou dans d'autres contextes.

La littératie se poursuit toute la vie. Il n'est jamais trop tôt ni jamais trop tard pour acquérir de nouvelles compétences en littératie. Pour les maintenir, ces compétences doivent être utilisées chaque jour. En outre, les exigences en littératie évoluent avec l'introduction constante de nouvelles technologies.

La littératie présente des avantages personnels, économiques et sociaux pour la personne et la société. Les gens fortement scolarisés sont en meilleure santé, ont des revenus plus élevés, sont plus engagés en tant que citoyen et participent à des programmes de formation continue. En outre, le taux de criminalité de cette catégorie de gens est moins élevé.

L'apprentissage de la lecture et de l'écriture est une responsabilité partagée.

La capacité de l'Alberta à maintenir une population possédant des compétences en littératie et en alphabétisation très développées dépend de l'engagement et de la collaboration d'un grand nombre de partenaires :

- les apprenants à titre personnel et leur famille;
- les écoles et les conseils scolaires;
- les organismes communautaires d'apprentissage et de littératie et alphabétisation, et les établissements postsecondaires;
- les employeurs, les employés et les associations de secteurs d'activité;
- les bénévoles;
- les bibliothèques publiques et autres organismes;
- les gouvernements et autres organismes de financement.

Notre vision de la littératie préconise une manière globale et coordonnée d'envisager le développement de la littératie, non pas comme une classe traditionnelle composée d'enfants exclusivement, mais bien d'une classe composée de personnes de tout âge et qui peut se donner dans un milieu familial, dans les communautés ou au travail. Nous aimerions que vous examiniez le rôle que vous pouvez jouer, individuellement, au sein de votre organisation, de votre communauté et avec la collaboration d'autres partenaires.

ANNEXE C

Sommaire des défis et des solutions par résultat

C.1 Problèmes liés à l'accessibilité et à l'inclusivité des programmes et à l'acquisition et au perfectionnement des compétences en littératie, et solutions connexes

Les défis	Les solutions
Pour les apprenants potentiels	
Le temps a été désigné comme la principale barrière à l'alphabétisation, car les apprenants sont souvent très pris par leurs occupations quotidiennes, le travail et les difficultés à joindre les deux bouts. La formation continue n'est pas une priorité pour les gens qui doivent concilier de nombreuses responsabilités.	Faire participer les employeurs dans les programmes d'alphabétisation en milieu de travail afin que l'amélioration des compétences de base soit intégrée aux activités auxquelles les apprenants participent déjà.
Langue et culture. Certains programmes d'ALS ne s'adressent qu'aux immigrants permanents et ont été considérés comme une barrière pour les groupes comme les citoyens canadiens et les travailleurs étrangers temporaires qui ont également besoin d'une formation en ALS. Les groupes culturels n'accordent pas tous la même valeur à l'apprentissage et sont plus ou moins intéressés à améliorer leur degré de littératie.	Des services de traduction et d'interprétation gratuits permettraient de mieux connaître les possibilités d'apprentissage et les démarches à entreprendre pour y participer. Des mesures de responsabilisation doivent être mises en place pour faire en sorte que les employeurs respectent les ententes prises avec les travailleurs étrangers temporaires en ce qui concerne les programmes d'alphabétisation et les cours de langue anglaise.
Coûts liés à la garde des enfants, au transport et aux programmes.	Offrir des services de garde et assumer les coûts du transport.
Faible estime de soi, manque de confiance en soi et stigmatisation associée au fait d'avoir des connaissances limitées en lecture et en écriture.	Élaborer des programmes non menaçants, accueillants où il est agréable et encourageant d'apprendre. Intégrer ou introduire l'alphabétisation dans tous les programmes d'étude, dans tous les domaines et pour les élèves de tout âge. Designer des mentors dans la communauté pour venir en aide aux apprenants durant leur formation et les aider à améliorer leur estime de soi.

Les défis	Les solutions
Écarts entre les populations d'apprenants	
Des fonds additionnels sont nécessaires pour les programmes s'adressant aux élèves de la prématernelle, aux adultes dont le niveau de littératie est faible et aux élèves ayant des besoins spéciaux, plus particulièrement dans les classes de la première à la quatrième année.	Augmenter le soutien financier des familles et des parents inscrits dans des programmes d'alphabétisation au niveau de la prématernelle, afin de rejoindre les adultes dont les connaissances en lecture et en écriture sont très faibles et ceux qui ont besoin d'un enseignement spécialisé.
Les critères de résidence actuellement imposés aux immigrants empêchent les nouveaux arrivants d'accéder aux services dont ils ont besoin.	Faire passer des tests de connaissances générales et offrir des cours préparatoires dans toutes les communautés.
Les fonds pour l'enseignement de l'anglais langue seconde (ALS) sont souvent épuisés avant que les apprenants n'acquièrent des capacités de lecture et d'écriture dans cette langue; ce problème doit être résolu.	Nous devons mettre en place un organisme qui soit responsable de l'offre et de l'évaluation des programmes en français qui s'adressent aux enfants d'âge préscolaire et aux adultes francophones.
Adaptation des programmes à la situation des apprenants	
Les programmes ne devraient pas mettre un frein à la poursuite de l'apprentissage des apprenants.	Les programmes et les services doivent être élaborés en tenant compte du fait que les apprenants ne sont pas tous au même niveau.
La collaboration de nombreux intervenants et le point de vue des apprenants sont nécessaires pour répondre aux besoins de ces derniers.	Les programmes doivent être personnalisés afin de répondre aux objectifs de chacun.
	La diversité des apprenants exige des horaires flexibles qui permettent de concilier travail, études et vie familiale; l'enseignant doit permettre de nombreuses entrées et sorties, aider ceux qui ont des difficultés d'apprentissage et adapter son enseignement aux différents modes d'apprentissage des apprenants.
	Offrir des programmes de formation dans les lieux de rassemblement déjà existants.

Les défis	Les solutions
Instructeurs qualifiés	
Le maintien en poste du personnel est difficile en raison des faibles salaires et des nombreux incitatifs à travailler ailleurs. La formation des enseignants doit être adaptée aux besoins particuliers des milieux minoritaires.	Les spécialistes et les instructeurs en littératie doivent avoir des titres de compétence ou observer certaines normes afin d'assurer la qualité des services offerts. Les professionnels de la prématernelle et les enseignants de la maternelle à la douzième année, de même que les enseignants dans les collèges et les universités doivent suivre une formation spécialisée en alphabétisation. Recruter du personnel francophone qualifié et leur offrir un salaire adéquat.
Communautés rurales et éloignées	
Les communautés rurales et éloignées ont de la difficulté à trouver des apprenants en nombre suffisant pour former des classes. Les distances géographiques constituent des barrières sur le plan de l'accessibilité, de l'isolement, de la durée des déplacements, du transport, de la disponibilité des services de garderie et la disponibilité des instructeurs qualifiés. Rassembler les apprenants dans une petite communauté isolée est encore aujourd'hui un problème.	Les exigences en matière de financement doivent être assouplies et centrées sur les besoins plutôt que sur le nombre d'inscriptions, tout en gardant à l'esprit que le nombre d'inscriptions sera plus faible dans les régions rurales que dans les centres urbains. Les modèles communautaires comme les Volunteer Tutor Adult Literacy Services (services d'alphabétisation des adultes avec un tuteur bénévole) améliorent l'accessibilité, mais il en faudrait davantage, et ceux qui existent doivent être renforcés. Les systèmes scolaires, les programmes communautaires et les établissements postsecondaires doivent échanger leurs ressources pédagogiques et technologiques.
Accès à d'autres ressources technologiques et aux bibliothèques	
Les bibliothèques dans les écoles sont sous-financées, mais leur potentiel d'amélioration des aptitudes à la lecture est considérable. Le manque d'outils technologiques et de personnel ayant la capacité d'utiliser ces outils touche les peuples des Premières nations qui ne peuvent dès lors pas profiter des ressources offertes sur Internet et par vidéoconférence.	Les inscriptions aux bibliothèques sont un excellent moyen d'accéder au matériel couramment utilisé et cet accès aurait des répercussions très positives, s'il était gratuit. Les communautés, les bibliothèques et les écoles devraient s'échanger des ressources technologiques.

C.2 Problèmes additionnels liés au développement et au renforcement des compétences en littératie et solutions connexes

Les défis	Les solutions
Transitions de l'apprenant	
La communication entre les régions et les fournisseurs de services favorise l'expertise, permet de tirer des leçons des réussites et des échecs et de faire connaître les pratiques exemplaires. Nous avons besoin de reconnaître les diverses formes d'apprentissage qui diffèrent du modèle de classe traditionnel.	Toutes les parties doivent définir leurs rôles et leurs responsabilités afin de créer un continuum de services d'apprentissage. Le soutien et les ressources offerts aux enfants immigrants au Canada pourraient être améliorés grâce à une politique de transition coordonnée qui réponde à leurs besoins d'apprentissage de l'anglais et d'autres matières.

C.3 Défis à relever par les enseignants et les formateurs pour assurer l'offre de programmes et de services d'alphabétisation de qualité et solutions connexes

Les défis	Les solutions
Formation et perfectionnement professionnel continu	
Des enseignants fraîchement diplômés de l'université sont souvent recrutés pour occuper des tâches d'enseignement difficiles, avec des classes d'élèves qui ont des besoins spéciaux et des classes au niveau de la petite enfance, alors que ces classes devraient être confiées à des enseignants possédant de vastes compétences et une grande expérience. Le manque de reconnaissance et d'indemnisation pour les enseignants spécialisés auprès des enfants de la prématernelle et des adultes. Une pénurie de formateurs.	Si des instructeurs, des mentors ou des consultants étaient rémunérés pour former et préparer d'autres personnes à l'offre des programmes, cela améliorerait la qualité de l'enseignement. Les instructeurs à la prématernelle et en alphabétisation des adultes bénéficieraient d'une reconnaissance professionnelle et d'une hausse de salaires, et partant, ils renforceraient la capacité des programmes. Recours à la technologie pour échanger des ressources humaines par le biais de vidéoconférences.

Les défis	Les solutions
Recrutement et maintien en poste du personnel et des bénévoles	
Les taux de roulement du personnel sont très élevés et cela peut être lié au fait que le personnel travaille trop, qu'il est sous-payé et qu'il n'a pas reçu suffisamment de formation sur place et n'a pas participé à des programmes de perfectionnement professionnel. L'embauche de personnel supplémentaire pour alléger une charge de travail trop lourde est souvent impossible en raison de contraintes budgétaires. La fiabilité historique des bénévoles pour pourvoir aux besoins devient irréaliste à mesure que le nombre de bénévoles diminue.	Des fonds supplémentaires afin de verser des indemnités et des avantages sociaux, d'offrir des programmes de perfectionnement professionnel et d'embaucher davantage de personnel. Prévoir un allégement fiscal pour les heures de bénévolat et des déductions sur les prêts étudiants. Créer un registre des bénévoles en alphabétisation afin de coordonner ces ressources.
Normes en ce qui concerne l'évaluation de l'apprenant et des programmes	
La notion de « qualité » doit être définie. Il n'existe actuellement aucune norme en ce qui concerne l'alphabétisation. Même si la normalisation peut améliorer la transférabilité, il est important que les méthodes d'enseignement soient adaptées aux besoins de l'apprenant, et que le modèle de classe traditionnel ne soit pas le seul qui soit offert.	Si des outils d'analyse comparative comme l'Enquête internationale sur l'alphabétisation et les compétences des adultes sont utilisés et s'il y a volonté de la part de la province de s'engager à établir des critères en ce qui concerne les compétences en littératie, cela permettrait une plus grande uniformité. Des mesures communes et des normes de réussite doivent être mises en place afin que l'apprentissage soit mesurable et que les étudiants puissent plus facilement passer d'un programme à un autre, sachant qu'ils fonctionnent avec les mêmes valeurs de référence. Des tests uniformisés pour les adultes faciliteraient le passage d'un programme d'apprentissage à un autre. Des processus et des outils d'évaluation communs faciliteraient la planification à long terme et contribueraient à mesurer les résultats en littératie. La recherche continue est essentielle pour établir les meilleures pratiques en littératie, comprendre ce qui se passe au Canada et ailleurs dans le monde, et se préparer à réagir proactivement aux changements qui se produisent dans notre contexte social.

C.4 Défis liés au développement de la littératie avec l'appui et le soutien de partenariats et solutions connexes

Les défis	Les solutions
Concurrence	
La concurrence entre les intervenants pour des ressources financières limitées empêche l'échange de renseignements, crée des inefficacités et fait perdre du temps et des ressources.	Le gouvernement doit faire preuve de leadership afin de modeler et d'encourager les partenariats en confiant aux organismes le mandat de travailler ensemble et en les responsabilisant par rapport aux partenariats établis. Plus de financement et une meilleure communication.
Le maintien du personnel en poste	
Les taux de roulement élevés du personnel empêchent l'établissement de liens importants qui pourraient se traduire par de solides partenariats. Les pénuries de personnel et la fatigue ou la surcharge de travail font en sorte qu'il est difficile de consacrer du temps à l'établissement de partenariats.	Plus de financement pour offrir de meilleures indemnisations et plus de programmes de perfectionnement professionnel. Le regroupement d'organismes sous un même toit.

Coordination et aiguillage	
Il est essentiel que les entreprises participent à l'éducation, en partie en mettant en place des programmes d'alphabétisation en milieu de travail.	Les employeurs pourraient être encouragés par des incitatifs financiers et par une sensibilisation aux bienfaits qui découlent de la transmission de renseignements aux employés sur la santé, la sécurité et la productivité. L'instauration de centres de littératie dans des endroits bien en vue pourraient jouer un rôle clé dans l'orientation des apprenants vers des services appropriés et regroupés au même endroit. La collaboration interministérielle et la mise en place d'une stratégie visant la coordination et l'établissement de partenariats accompagnés de mesures de responsabilisation sur une base régulière. La coordination des services à grande échelle jetterait les ponts entre les apprenants de la prématernelle, de la maternelle à la douzième année, des institutions postsecondaires et des programmes communautaires, tout en réduisant les chevauchements et en sensibilisant davantage les apprenants sur ce qui leur est offert. La coordination aiderait également les partenaires à comprendre en quoi consiste leur responsabilité en matière de littératie. Les soins de santé, les bibliothèques et d'autres organismes offrant des services sociaux jouent un rôle essentiel en répondant aux besoins des apprenants et des familles en littératie.

C.5 Défis liés aux politiques, aux programmes conçus pour offrir des services d'alphabétisation continus et solutions connexes.

Les défis	Les solutions
Définir et baliser la littératie	
Le manque de normes et de définitions communes nuit à la transférabilité de l'apprenant et empêche les organismes de collaborer afin d'atteindre des objectifs communs.	Les organismes spécialisés en littératie doivent avoir un processus d'évaluation plus clair en ce qui concerne la responsabilité, la responsabilisation et la rétroaction pertinente sur la réussite ou l'échec des initiatives.
Établir des liens de collaboration et des options de cheminement pour l'apprenant	
Des services d'apprentissage continu doivent être disponibles et offerts à prix abordable dans toutes les communautés, tout au long de la vie d'un individu. Des options de cheminement doivent être établies pour l'apprenant afin de lui permettre de passer d'un programme à un autre. Les outils d'évaluation actuels ne permettent pas cette approche, car ils ne sont pas uniformisés.	Il est possible d'offrir de la formation continue en établissant d'excellents partenariats, en faisant appel à des outils technologiques (vidéoconférences et diffusion par Internet) et en créant des possibilités de tutorat et de formation à l'échelle locale. La création de cartes ou de menus de services pour le développement de la littératie pourrait être envisagée afin d'accroître l'accessibilité de ces services. Un bon système d'aiguillage et de communication entre les fournisseurs de services et un ferme engagement de leur part. Une évaluation améliorée permettrait la planification à long terme et faciliterait le cheminement de l'apprenant.

Les défis	Les solutions
Lacunes particulières au chapitre de la continuité des services	
Le système d'éducation des élèves de la maternelle à la douzième année et le système d'éducation des adultes empêchent les adultes de passer facilement d'un programme à un autre en vue d'obtenir leur diplôme d'études secondaires.	
Les familles, les maternelles et les garderies doivent participer au développement de la littératie dans les centres de la petite enfance, et des programmes doivent être conçus à l'intention des aînés.	
Les problèmes en matière de littératie de la maternelle à la douzième année doivent être reconnus et résolus.	
Le financement de l'éducation spécialisée doit être assuré de la maternelle à la douzième année.	
L'accent doit être mis sur le rehaussement des niveaux de littératie et de la réussite au niveau de la maîtrise et du doctorat.	
Les professionnels immigrants sont laissés pour compte et des liens doivent être établis afin que leurs compétences puissent être mises à profit au Canada.	
La littératie des immigrants qui suivent des cours d'ALS est un problème sur lequel il faut se pencher.	

PARTENAIRES:

Alberta

Community Learning Network

EDMONTON Regional Learning CONSORTIUM

Literacy Alberta

COUNCIL OF MINISTERS OF EDUCATION, CANADA
CONSEIL DES MINISTRES DE L'ÉDUCATION (CANADA)

95 ST. CLAIR AVENUE WEST - SUITE 1106 | 95 AVENUE ST CLAIR OUEST - BUREAU 1106
TORONTO - ONTARIO - CANADA - M4V 1N6
TELEPHONE 416-962-8100 - FAX 416-962-2800 - EMAIL MAIL@CMEC.CA